

## REKLAMAČNÝ FORMULÁR

### Predávajúci:

**Obchodné meno:** TC CREATIVE LIVING s. r. o.  
**Sídlo:** Župné námestie 961/1, 949 01 Nitra, Slovenská republika  
**IČO:** 56 025 807  
**DIČ:** 2122168752  
**IČ DPH:** SK2122168752  
**Zapísaná v:** Obchodnom registri Okresného súdu  
Nitra, oddiel Sro, vložka č. 62461/N  
**e-mailový kontakt:** [info@tinacisar.sk](mailto:info@tinacisar.sk)  
**telefonický kontakt:** + 421 908 789 016

### Kupujúci:

**Meno a priezvisko:** .....  
**Adresa:** .....  
**Telefón:** .....  
**E-mail:** .....  
**Číslo objednávky alebo faktúry:** .....  
**Deň dodania tovaru:** .....

Zakúpil som si tovar prostredníctvom internetovej stránky [www.tinacisar.sk](http://www.tinacisar.sk), [www.tinacisar.cz](http://www.tinacisar.cz), [www.tinacisar.com](http://www.tinacisar.com), resp. e-mailovou formou.

Ako kupujúci – spotrebiteľ si v zákonnej 24 mesačnej lehote uplatňujem reklamáciu k tomuto zakúpenému tovaru.

### Názov/popis tovaru:

.....  
.....

### Dôvod reklamácie – popis chyby:

.....  
.....

### Žiadam o nasledovný spôsob vybavenia reklamácie:

- Výmena za nový rovnaký tovar**  
 **Výmena tovaru za iný tovar**  
Popis tovaru (kód tovaru z webovej stránky)  
.....

- Vrátenie uhradenej sumy tovaru**

### V prípade uplatnenia vrátenia platby za tovar - požadovanú sumu mi vráťte

- Prevodom na bankový účet:  
- IBAN: .....  
- SWIFT: .....

**Spoločne s reklamačným formulárom zasielam:**

- Tovar
- Príslušenstvo k tovaru

- .....

*Pozn. Ak nie je tovar a príslušenstvo tovaru prílohou zaslaného Reklamačného formuláru, reklamačné konanie nie je začaté. Reklamačné konanie sa začne až doručením tovaru a všetkého jeho príslušenstva.*

V ....., dňa .....

**Podpis:** .....

*Pozn. Podpis je potrebné pripojiť, iba ak sa reklamačný formulár zasiela v listinnej podobe.*

Vyplnený reklamačný formulár možno zaslať e-mailom na adresu [info@tinacisar.sk](mailto:info@tinacisar.sk) alebo poštou na adresu spoločnosti: **Župné námestie 961/1, 949 01 Nitra, Slovenská republika.**